

Privacy Statement

Wat kunt u hier lezen?

Dit Privacy Statement geeft informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan als u gebruik maakt van onze producten en diensten en websites. Het is verstandig de tijd te nemen om dit Privacy Statement door te lezen. We hebben het zo eenvoudig mogelijk opgeschreven. Is iets nog steeds niet duidelijk? U kunt altijd contact met ons opnemen via info@hawkeyesecurity.nl

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijk voor uw gegevens is Hawk Eye Security BV. Hawk Eye Security BV biedt beveiligingsservice en – producten aan particulieren en onderneming. Dit Privacy Statement is van toepassing op dit.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

Wij hebben binnen Hawk Eye Security BV een functionaris voor de gegevensbescherming. Binnen Hawk Eye Security BV hebben we een Privacy Officer. U kunt contact zoeken met de Privacy Officer via info@hawkeyesecurity.nl

Wat zijn ‘persoonsgegevens’?

Dit privacybeleid gaat over het gebruik van persoonsgegevens. Maar wat zijn persoonsgegevens precies? Een persoonsgegeven is een gegeven dat iets zegt over een natuurlijk persoon. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (e-mail-)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook gegevens als uw bankrekeningnummer, telefoonnummer, IP adres en burgerservicenummer (BSN) zijn persoonsgegevens. Ze zeggen iets over u. Dat geldt ook voor biometrische gegevens, zoals uw stem, uw vingerafdruk of uw gedrag.

Sommige gegevens zijn extra gevoelig. Ze zijn zo gevoelig dat de wet strenge eisen stelt aan het gebruik van die gegevens. Het gaat dan om zogenaamde bijzondere persoonsgegevens. Denk aan gegevens over uw gezondheid, overtredingen en misdrijven, dat u op mannen of juist op vrouwen valt. Wij mogen die bijzondere persoonsgegevens alléén verwerken als dat mag of moet op grond van een wet of met uw uitdrukkelijke toestemming. Anders niet.

Gebruikt u mijn gegevens ook als u die van iemand anders hebt gekregen?

Ja. Wij gebruiken ook gegevens over u die we niet van uzelf hebben gekregen. Het kan ook gaan om gegevens uit andere bronnen. Denk bijvoorbeeld aan:

- openbare bronnen zoals kranten, internet en gedeelten van sociale media die niet privé zijn;
- bestanden van andere partijen die gegevens over u verzameld hebben, zoals externe marketingbureaus of handelsinformatiebureaus.

Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Iedereen die gegevens van u krijgt en gebruikt moet daarvoor een reden hebben. De wet noemt dat 'een grondslag voor de verwerking' van uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens met één of meer van de volgende redenen:

Overeenkomst

Om een arbeidsovereenkomst met u te sluiten en na te kunnen komen, gebruiken wij uw gegevens. We sluiten een arbeidsovereenkomst met u wanneer wij een onderlinge overeenstemming hebben.

Wettelijke verplichting

Wij verwerken uw gegevens ook omdat we dat moeten doen op grond van de wet. Wij hebben bijvoorbeeld een wettelijke zorgplicht. Volgens de WPBR moet er ook een toetsing komen bij de korps. Daar hoort ook bij dat wij u identificeren en kunnen aantonen dat wij weten wie u bent. Daarom bewaren we een kopie van uw identiteitsdocument.

Gerechtvaardigd belang van Hawk Eye Security BV of van anderen

Wij mogen uw gegevens ook gebruiken als we daar zelf een belang bij hebben. Dat heet 'gerechtvaardigd belang'. Ons belang om uw gegevens te gebruiken moet wel zwaarder wegen dan uw recht op privacy. We wegen daarbij alle belangen dus af.

Wat zijn gevallen waarin wij een gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te gebruiken? In welke gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang?

- Bescherming van uw en onze eigendommen en gegevens en die van anderen;
- Beschermen van onze eigen positie en het belang van andere klanten te beschermen;
- Uitvoering van een efficiënte administratie, bijvoorbeeld het centraliseren van systemen, het gebruik maken van dienstverleners, het uitvoeren van statistisch en wetenschappelijk onderzoek.

Uw gegevens binnen Hawk Eye Security BV

Wij mogen uw gegevens ook binnen Hawk Eye Security BV delen voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Ook wanneer de wet of toezichthouder zegt dat we gegevens moeten delen zullen wij dat doen.

Het gebruik van gegevens met uw toestemming

Meestal gebruikt Hawk Eye Security BV dus uw gegevens omdat:

- dit noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst die we met u hebben of willen aangaan;
- de wet zegt dat we uw gegevens moeten gebruiken;
- sprake is van een gerechtvaardigd belang van Hawk Eye Security BV of van een derde.

In deze gevallen vragen we uw toestemming niet. En de wet staat dit toe.

Het kan soms voorkomen dat wij apart om uw toestemming moeten vragen om uw gegevens te mogen gebruiken. Lees altijd goed de informatie die wij u geven over het gebruik van uw gegevens voordat u uw toestemming geeft. Heeft u toestemming gegeven? En wilt u die intrekken? Dat kan. En is eenvoudig. U kunt uw toestemming intrekken alleen wanneer Hawk Eye Security BV toestemming aan u heeft gevraagd. Let wel op dat u dit recht niet heeft als Hawk Eye Security BV uw gegevens gebruikt op basis van de andere mogelijke grondslagen.

Waarvoor gebruikt Hawk Eye Security BV uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om ons bedrijf en onze dienstverlening zo goed, betrouwbaar en efficiënt mogelijk te laten zijn. Daarbij horen zes verschillende doelen.

1. **Overeenkomst.** Het beoordelen en accepteren van klanten, het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst.
2. **Onderzoek.** Het uitvoeren van analyses voor statistische doeleinden en voor wetenschappelijke doeleinden.
3. **Betere of nieuwe producten en diensten.** Het uitvoeren van analyses met betrekking tot de persoonlijke gegevens
4. **Marketing.** Commerciële activiteiten om de relatie met klanten aan te gaan en / of te continueren en / of uit te breiden.
5. **Maatschappelijke verantwoordelijkheid en wettelijke verplichtingen.** De naleving van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld de verplichting om gegevens aan de Nederlandse Belastingdienst te rapporteren.

Gebruik voor andere doelen dan waarvoor u uw gegevens eerst had gegeven

Wij mogen uw gegevens ook gebruiken voor andere doelen dan waarvoor u de gegevens oorspronkelijk aan ons gegeven had. Daarbij geldt wel dat het nieuwe doel moet passen bij het doel waarvoor u uw gegevens in eerste instantie aan ons had gegeven. Dat heet in de wet ‘verenigbaar gebruik van gegevens’. De wet zegt niet precies wanneer dat het geval is. De wet geeft wel aanknopingspunten over wanneer het gebruik van gegevens wel of niet verenigbaar is. We toetsen eerst aan de hand van de wet of het hergebruik van uw gegevens mag.

We kijken in elk geval naar de volgende aanknopingspunten:

- Is er een duidelijk verband met het doel waarvoor u de gegevens eerder gaf? Past het nieuwe doel daarbij?
- Hoe hebben wij de gegevens ooit van u verkregen? Hebben wij de gegevens van uzelf gekregen of op een andere manier?
- Om wat voor soort gegevens gaat het precies? Heel gevoelige gegevens? Of minder gevoelige gegevens?
- Wat zijn de gevolgen voor u als we de gegevens op een andere manier gebruiken? Is dat in uw voordeel, uw nadeel of maakt het niet uit?
- Wat kunnen we doen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen als we ze opnieuw gebruiken? Denk aan anonimiseren of versleutelen.

Verplichte gegevens

Zijn gegevens wettelijk verplicht of hebben wij uw gegevens nodig om de overeenkomst met u goed uit te kunnen voeren? En wilt u die gegevens toch niet geven? Dan kunnen wij geen (arbeids)overeenkomst met u aangaan. Als we tijdens de looptijd van een contract extra gegevens van u nodig hebben en u geeft die gegevens niet aan ons, dan mogen we de overeenkomst met u beëindigen. In de (online) formulieren die u soms moet invullen wordt aangegeven welke gegevens verplicht zijn.

We kunnen verplichte gegevens niet uit onze systemen weghalen omdat we:

- uw gegevens nog nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft;
- verplicht zijn deze te bewaren op grond van de wet;
- een gerechtvaardigd belang hebben.

Camerabeelden, telefoongesprekken en (video)chats

Het kan zijn dat u wordt opgenomen op camera als u Hawk Eye Security BV bezoekt. Of uw stem wordt opgenomen bij een telefoongesprek. Dat mag van de wet, maar alleen onder bepaalde voorwaarden. Bijvoorbeeld als de beeldopnamen worden gemaakt voor de veiligheid. En bij telefoongesprekken: als de wet ons verplicht om opnamen te bewaren of dat wij de opnamen gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren. Wij gaan zorgvuldig om met zulke beeld- en geluidsopnamen. Ze vallen onder dezelfde regels als andere persoonsgegevens. We maken soms ook gebruik van chats. We kunnen besluiten om deze chats vast te leggen. Dit kan dienen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen bewijs te leveren, om fraude te voorkomen en om de kwaliteit van de chats te verbeteren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming voor het aangaan van een (arbeids)overeenkomst. U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming. U kunt een e-mail sturen naar: info@hawkeyesecurity.nl.

Beveiliging van uw gegevens

We doen onze uiterste best om uw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. We investeren veel in onze systemen, procedures en mensen. We zorgen er voor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw gegevens. We trainen onze mensen ook om veilig om te gaan met uw gegevens.

Voorbeelden van veiligheidsmaatregelen waarmee u misschien wel eens te maken hebt gehad zijn:

- beveiligen van onze online diensten;
- authenticatie in twee stappen;
- controlevragen wanneer u met ons belt;
- eisen aan de manier van het versturen van vertrouwelijke documenten.

Hoe bepalen wij hoe lang wij uw gegevens bewaren?

Uitgangspunt is dat we gegevens in elk geval bewaren zolang dat nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor wij de gegevens hebben gekregen. Er kunnen ook andere redenen zijn waarom we gegevens bewaren. Hoe lang wij gegevens bewaren laten we afhangen van de volgende criteria:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten kunnen wél minimale bewaartermijnen staan. Dan moeten we die gegevens dus ook zo lang bewaren. Denk bijvoorbeeld aan de belastingwetgeving of op grond van wetgeving (Wet Financieel Toezicht),
 - o Het kan zijn dat we betrokken raken bij een rechtszaak of andere procedure. In Nederland of in het buitenland. Om goed te kunnen bewijzen hoe de zaak in elkaar zit, bewaren wij onder meer gegevens. We kunnen gegevens in een archief bewaren totdat een eventuele claim verjaard is en we niet meer betrokken kunnen worden bij een procedure.

Welke rechten heb ik?

Recht op informatie, inzage, rectificatie, vergetelheid en beperking van de verwerking

- U heeft het recht om op te vragen welke gegevensverwerkingen er plaatsvinden en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en waarom.
- U heeft het recht een overzicht op te vragen van alle gegevens die wij van u verwerken.
- Als uw gegevens niet kloppen, dan kunt u ons vragen uw gegevens te verbeteren.
- In sommige gevallen kunt u ons ook vragen uw gegevens te wissen. Dat kan niet in alle gevallen. We hoeven een verzoek om uw gegevens te wissen ook niet altijd toe te staan. Bijvoorbeeld niet als we op grond van de wet uw gegevens nog langer moeten bewaren.
- U kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:
 - o U denkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn;
 - o Wij maken ten onrechte gebruik van uw persoonsgegevens;
 - o Wij willen uw persoonsgegevens vernietigen, maar u heeft ze nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn)

Recht van bezwaar voor gebruik van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als deze worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang.

Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van gegevens)

Dataportabiliteit is het recht op de overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Het houdt in dat betrokkenen het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen en (her)gebruiken die een organisatie van hen heeft. Het betreft persoonsgegevens:

- die bewust en actief zijn aangeleverd door de klant;
- of data die is verstrekt waarbij toestemming is gegeven;
- of data die is verzameld voor de uitvoering van een contract.

Hawk Eye Security BV kent als organisatie geen plicht om de persoonsgegevens aan een derde partij over te dragen. Wel zal Hawk Eye Security BV op uw verzoek de persoonsgegevens die u aan ons heeft gegeven en die wij geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst aan u overdragen.

Dit geldt alleen als we uw gegevens verwerken op basis van toestemming of de overeenkomst die wij met u hebben gesloten.

Heeft u een klacht of is iets onduidelijk?

Neem contact met ons op als u vragen heeft over het Privacy Statement. Wij helpen u graag. U kunt een e-mail sturen naar info@hawkeyesecurity.nl als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens.

Wijziging van het Privacy Statement

Het kan zijn dat er in de loop van de tijd veranderingen in het gebruik van persoonsgegevens plaatsvinden door wijziging van wet- en regelgeving of wijziging van onze diensten en producten die rechtstreeks gevolgen hebben op het gebruik van uw persoonsgegevens door Hawk Eye Security BV.

Definities

De functionaris gegevensbescherming houdt binnen de organisatie van Hawk Eye Security BV toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In het Privacy Statement staat dat u zich in een aantal specifieke gevallen kan wenden tot het Privacy Office met vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens: gegevens die zo gevoelig zijn dat het gebruik ervan de privacy van een individu ernstig kan beïnvloeden. De wet geeft de volgende opsomming van bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.